

Unternehmensphilosophie – Werte und Leitlinien

Unsere erfolgreiche Firmengeschichte basiert auf unseren Grundwerten, die von allen Mitarbeitern und der Geschäftsleitung gemeinsam gelebt und getragen werden. In einem wirtschaftlichen Umfeld mit raschen Veränderungen, vielfältigen und wechselnden Herausforderungen bilden diese Werte feste, verlässliche Maßstäbe und Orientierungspunkte. Sie tiefer im Unternehmen zu verankern und weiterzuentwickeln ist unser Ziel. Auch unseren Geschäftspartnern wollen wir unsere gelebten Werte vorstellen. Dies veranlasst uns zu einer schriftlichen Dokumentation.

Diese Werte sollen Handlungsprinzipien für alle derzeitigen und künftigen Mitglieder unseres Unternehmens darstellen, zu einem Bestandteil ihres täglichen Arbeitsverhaltens werden. Somit definieren unsere Leitlinien die Basis unseres Verhaltens gegenüber Mitarbeitern und Kollegen, Kunden und Lieferanten.

Um den hohen Ansprüchen an uns selbst gerecht zu werden, überprüfen und kommunizieren wir unsere Unternehmensleitlinien regelmäßig um sicherzustellen, dass sie angemessen, respektiert, verstanden und angewendet bleiben.

Kunden

Der Kunde steht im Zentrum unseres Handelns. Seine Bedürfnisse und Erwartungen vorausschauend zu erkennen, sie zu verstehen und zufriedenzustellen machen wir uns zur Aufgabe. Ansprechbarkeit, schnelle Rückmeldezeiten, Termintreue kennzeichnen unser Verhalten.

Wir sind für unsere Kunden ein jederzeit verlässlicher, gewissenhafter Partner, der flexibel auf individuelle Kundenwünsche eingehen kann.

Qualität

Wir legen größten Wert auf höchste Qualität unserer Produkte. Jede Messzelle ist geprüft. Diese Prüfung wird dokumentiert und damit eine Rückverfolgbarkeit jederzeit gewährleistet. Mittels Zwischenprüfungen kontrollieren und überwachen wir unsere Fertigungsprozesse ständig. Darüber hinaus arbeiten wir permanent an der Verbesserung unserer gesamten Prozesse und Produkte.

Mitarbeiter

Als Familienunternehmen fühlen wir uns dem Wohl unserer Mitarbeiter und ihrer persönlichen Entwicklung verpflichtet. Wir lehnen jede Form von Diskriminierung und persönlicher Herabsetzung ab. Verständnis und Respekt stellen für uns eine Selbstverständlichkeit im Umgang miteinander dar.

Solide Führung mit persönlichem Vorbild geprägt durch Verlässlichkeit und Bescheidenheit, Vertrauen in die Mitarbeiter, in ihre Kompetenz und ihr Engagement ist unser Leitmotiv. Nur gemeinsam haben wir Erfolg, daher nimmt die Förderung des Teamgeists einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen ein.

Kontinuität

Unser gesamtes Handeln ist auf Kontinuität und Nachhaltigkeit ausgerichtet. Neue Geschäftsbeziehungen werden mit großer Sorgsamkeit aufgebaut. An der Vertiefung langjährig bestehender enger Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern wird kontinuierlich gearbeitet. Das ermöglicht uns Bedürfnisse und Veränderungen schnell zu erkennen, umgehend darauf zu reagieren und so unsere Stellung im weltweiten Wettbewerb zu stärken und einen Beitrag zum Erfolg unserer Kunden zu leisten.

Umwelt

Der Schutz unserer Umwelt und die Schonung natürlicher Ressourcen ist uns selbstverständlich ebenfalls ein Anliegen. So ist unser Firmengebäude nach neuesten technischen Erkenntnissen gebaut – orientiert am Niedrig-Energie-Haus-Standard. Darüber hinaus produzieren wir umweltfreundlich unseren eigenen Strom durch eine hauseigene Photovoltaikanlage. Eventuell produzierte Überkapazitäten werden ins Netz eingespeist und so der Allgemeinheit zur Verfügung gestellt.

Weinheim im Januar 2013

Reiss GmbH